

ข้อเสนอโครงการ

หลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ
(Software Development for Digital Government Services)

จัดโดย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

สารบัญ

	หน้าที่
<input checked="" type="checkbox"/> หลักการและเหตุผล	2
<input checked="" type="checkbox"/> วัตถุประสงค์	3
<input checked="" type="checkbox"/> รูปแบบการฝึกอบรม	3
<input checked="" type="checkbox"/> ระยะเวลาการฝึกอบรม	4
<input checked="" type="checkbox"/> ตารางการฝึกอบรม	4
<input checked="" type="checkbox"/> ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมของหลักสูตร	6
<input checked="" type="checkbox"/> เงื่อนไขการผ่านการฝึกอบรม	6
<input checked="" type="checkbox"/> สถานที่ฝึกอบรม	7
<input checked="" type="checkbox"/> สอบถามรายละเอียด	7
<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการฝึกอบรมโดย	7

โครงการฝึกอบรม

หลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ

(Software Development for Digital Government Services)

จัดโดย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน องค์กรหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อยกระดับการทำงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อาจกล่าวได้ว่า หากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี หรือผู้พัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการดิจิทัลมีทักษะในการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ มีความรู้ในกระบวนการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ รวมถึงหลักการวิเคราะห์การปฏิสัมพันธ์/ประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ ตลอดจนกระบวนการบริการแบบเชื่อมโยง และการสร้างพิมพ์เขียวบริการสู่การพัฒนานวัตกรรมบริการแล้ว จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงาน แต่ในปัจจุบันองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ มักขาดผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ จึงจำเป็นต้องจ้างบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานอื่น ๆ เข้ามาพัฒนาระบบหรือซอฟต์แวร์ให้หน่วยงานของรัฐ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้อาจจะไม่ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน และบุคลากรของหน่วยงานก็ไม่ได้รับการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

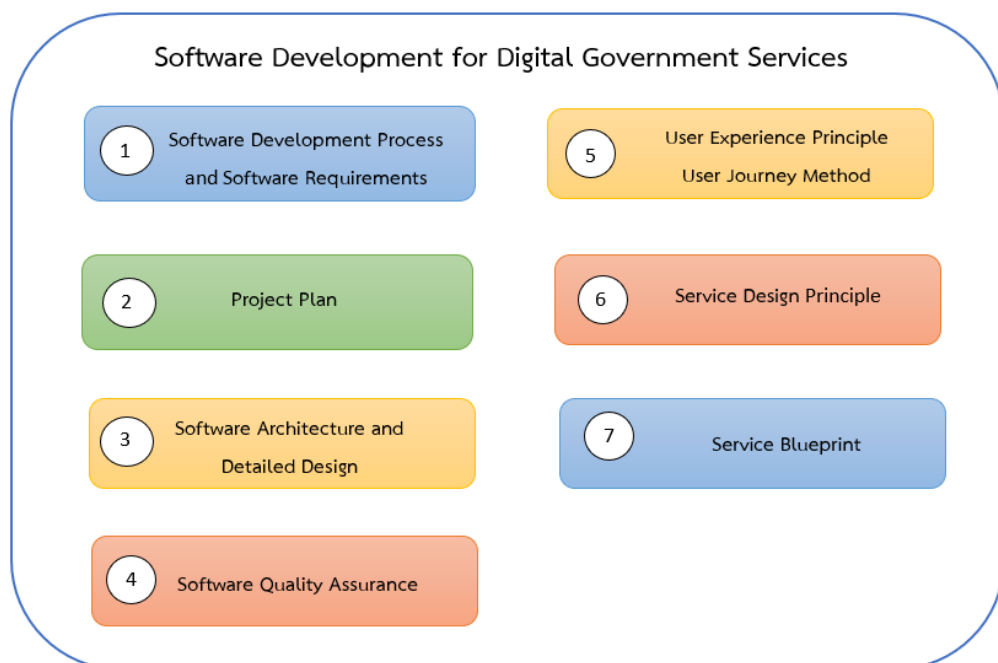
หลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ มุ่งเน้นให้ผู้เข้าร่วมอบรม เข้าใจถึงกระบวนการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ มีความสามารถในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ สามารถวิเคราะห์ความต้องการ และสรุปความต้องการบริการดิจิทัลและกระบวนการให้บริการแบบเชื่อมโยงได้ รวมถึงความสามารถในการระบุงค์ประกอบสำคัญของ การออกแบบบริการดิจิทัล และการสร้างพิมพ์เขียวบริการสู่การพัฒนานวัตกรรมบริการได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการในการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์
3. มีความสามารถกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ วิเคราะห์ความต้องการ และสรุปความต้องการบริการ ดิจิทัลและกระบวนการให้บริการแบบเชื่อมโยงได้
4. สามารถระบุองค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัลได้
5. สามารถสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สู่การพัฒนานวัตกรรมบริการได้

รูปแบบการฝึกอบรม

การฝึกอบรมในหลักสูตรฯ เป็นการผสมผสานหลายวิธี ได้แก่ การบรรยาย การอภิปราย และการฝึกปฏิบัติการ ซึ่งการผสมผสานรูปแบบการฝึกอบรมดังกล่าวข้างต้นจะทำให้ผู้เรียนมีกระบวนการเรียนรู้ และเกิดความคิด และสามารถวิเคราะห์ ซึ่งจะสามารถทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ได้กำหนดไว้ โดยสามารถอธิบายได้ดังภาพต่อไปนี้



กรอบการเรียนรู้ในหลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ

ระยะเวลาการฝึกอบรม

การจัดอบรมจำนวน 4 รุ่น รุ่นละไม่เกิน 30 คน จำนวน 4 วัน (วันละ 6 ชั่วโมง รวม 24 ชั่วโมง)

รุ่น 1 อบรมระหว่างวันที่ 24-27 พฤษภาคม 2565

รุ่น 2 อบรมระหว่างวันที่ 19-22 กรกฎาคม 2565

รุ่น 3 อบรมระหว่างวันที่ 27-30 กันยายน 2565

รุ่น 4 อบรมระหว่างวันที่ 22-25 พฤศจิกายน 2565

ตารางการฝึกอบรม

รายชื่อวิทยากรในการอบรม

1. รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำฝน อัครเมธิน
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชฎารัตน์ พิพัฒนนันท์
3. ดร.ศศิธร มงคลศรีพัฒนา
4. ผู้ทรงคุณวุฒิจากภาครัฐ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา
วันที่ 1		
09:00-10:00	แบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test)	
	กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Process)	<ul style="list-style-type: none">- ความหมายของกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์- ขั้นตอนในการพัฒนาซอฟต์แวร์
	หลักการวิเคราะห์ความต้องการของ ซอฟต์แวร์ (Software Requirements) และผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง (บรรยาย 1)	<ul style="list-style-type: none">- ความหมายของการวิเคราะห์ความต้องการ- ประเภทของความต้องการ<ul style="list-style-type: none">▪ ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirement)▪ ความต้องการของระบบ (System Requirement)- ประเภทของความต้องการของระบบซอฟต์แวร์<ul style="list-style-type: none">▪ Functional Requirement▪ Non-functional Requirement▪ Domain Requirement

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา
		- บทบาทหน้าที่ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์
10:00-12:00	หลักการวางแผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) และแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์ (บรรยาย 1, ฝึกปฏิบัติ 1)	- ความหมายของการวางแผน - ประเภทของแผนงานชนิดต่าง ๆ - การระบุทรัพยากรในแต่ละขั้นตอน - หลักการการวางแผนดำเนินโครงการและกำหนดแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> ▪ แบบเป็นวงรอบ (Iteration)
13:00-16:00	การออกแบบสถาปัตยกรรมและรายละเอียดของซอฟต์แวร์ (Software architecture and Detailed Design) (บรรยาย 1, ฝึกปฏิบัติ 2)	- ความหมายของการออกแบบซอฟต์แวร์ - กระบวนการในการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Design ▪ Implementation ▪ Test ▪ Maintenance - ระดับของการออกแบบซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> ▪ การออกแบบเชิงสถาปัตยกรรม (Architectural Design) ▪ การออกแบบในรายละเอียด (Detailed design)
วันที่ 2		
09:00-12:00	การรับประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์ (Software Quality Assurance) (บรรยาย 2, ฝึกปฏิบัติ 1)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ความหมายของการประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์ ▪ กระบวนการประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์ ▪ การติดตามและการประเมินผลการดำเนินงาน ▪ Verification and Validation มีการตรวจสอบกระบวนการทำงานและ Work Products ต่าง ๆ
13:00-14:30	หลักการวิเคราะห์การปฏิสัมพันธ์/ประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ ตลอดจนกระบวนการบริการแบบเชื่อมโยง (บรรยาย 2, ฝึกปฏิบัติ 1)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ User experience principle ▪ User Journey method
วันที่ 3		

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา
09:00-12:00	หลักการวิเคราะห์การปฏิสัมพันธ์/ ประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ ตลอดจนกระบวนการบริการแบบ เชื่อมโยง (บรรยาย 1, ฝึกปฏิบัติ 2)	<ul style="list-style-type: none"> User experience principle User Journey method
13:00-16:00	องค์ประกอบของการออกแบบบริการ เพื่อความสมบูรณ์ของการให้บริการ (บรรยาย 1, ฝึกปฏิบัติ 2)	<ul style="list-style-type: none"> UX/UI Design องค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัล ระบบนิเวศน์บริการ (Service Ecosystem): Frontstage and Backstage กรอบกระบวนการการให้บริการ: Large Offering, Across Multiple Sub-Offerings เพื่อลดความ ซับซ้อนในการใช้ทรัพยากร
วันที่ 4		
09:00-12:00	การสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สำหรับพัฒนานวัตกรรม บริการ	<ul style="list-style-type: none"> การออกแบบและวิเคราะห์ Customer Journey เพื่อ พัฒนาการบริการ พื้นฐานการออกแบบกระบวนการงาน (Process Design), การออกแบบองค์กร (Organization Design), การออกแบบสารสนเทศ (Information Design)
13:00-14:00	การสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สำหรับพัฒนานวัตกรรม บริการ (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินความเป็นไปได้ด้านต่าง ๆ เช่น ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง การสร้างพิมพ์เขียว (Service Blueprint)
14:00-16:00	การประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> การนำเสนอโครงการ แบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test)

หมายเหตุ :

1. พักรับประทานอาหารว่าง ช่วงเช้า เวลา 10:30 – 10:45 น. ช่วงบ่าย เวลา 14:30 – 14:45 น.
2. พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12:00 – 13:00 น.
3. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สอบถามรายละเอียด

หากท่านมีข้อสงสัย และ/หรือต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อสอบถามได้ที่

- ผศ. ชฎารัตน์ พิพัฒนนันท์ หมายเลขโทรศัพท์ 092 725 9588
- ดร. ศศิธร มงคลศรีพัฒนา หมายเลขโทรศัพท์ 062 874 3464

ดำเนินการฝึกอบรมโดย

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ที่อยู่ : 126/1 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กทม. 10400

โทร : 02 697 6000 ต่อ 6504-5

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : chadarat_phi@utcc.ac.th, sasithorn_mon@utcc.ac.th

เว็บไซต์ : <https://science.utcc.ac.th/>